



Venus Holiday

Hotelurile Melodia si Favorit

Petrece un sejur in siguranta la malul marii!

Siguranta oaspetilor si a membrilor echipei noastre este si va fi mereu o prioritate! Angajamentul nostru este acelasi: de a asigura servicii de calitate si experiente de neuitat la cele mai inalte standarde, in conditii de siguranta maxima.

Astfel la hotelurile Melodia si Favorit vom implementa urmatoarele masuri pentru ca toti oaspetii nostri sa aiba parte de un sejur sigur si confortabil:

1. Echipa noastra va fi instruita in detaliu cu privire la masurile de prevenire esentiale si va primi instructiuni si protocoale de operare imbunatatite permanent in conformitate cu noile reglementari publicate de catre OMS si de catre autoritatile romane.  
De asemenea toti membrii echipei vor fi testati periodic anti-Covid.

2. Operatiuni implementate pentru primirea si cazarea oaspetilor:

- monitorizarea temperaturii oaspetilor, in cazul in care aceasta va fi o masura impusa de autoritati.
- simplificarea procedurii de check-in: implementam check-inul online pentru a micșora timpul alocat cazarii oaspetilor nostri; astfel ii rugam pe oaspeti sa completeze formularele de cazare online. Vom procesa online inclusiv platile sejururilor.
- folii de protectie antiseptice pentru maneralele usilor din spatiile comune si butoanele cu care pot intra in contact oaspetii
- dispensere cu solutie dezinfectanta la intrarea in hotel si in zonele comune
- accesul la lifturi se va face de catre persoanele cazate in aceeasi camera
- toate spatiile comune vor fi dezinfectate periodic prin nebulizare pentru o siguranta cat mai ridicata
- frecventa sporita de curatare a spatiilor comune (receptia, toaletele publice, sala de conferinte etc.)
- accesul in zona spa, sala fitness, sauna, masaj se va face pe baza de programare, iar spatiile vor fi dezinfectate dupa fiecare utilizare
- locurile de joaca se vor igieniza cu o frecventa sporita
- personalul va fi testat periodic anti-Covid si va purta masti de protectie
- baile ce apartin spatiilor publice vor fi igienizate si dezinfectate periodic
- vom pastra normele de distantare sociala prin marcaje specifice

3. Proceduri implementate pentru igienizarea camerelor:

- cardurile de acces si/sau cheile vor fi dezinfectate cu lampi cu UV bactericide/virucide
- camerele vor fi igienizate periodic cu lampi UVC bactericide/virucide



- pentru dezinfectia camerelor si a suprafetelor se vor folosi dezinfectanti biocizi/virucizi, atestati de Ministerul Sanatatii. Se va intensifica igienizarea acestor spatii.
- Lenjeria si prosoapele vor fi spalate si calcate la temperaturi ridicate

#### 4. Operatiuni pentru restaurant:

- toate manerele usilor din spatiile publice vor fi prevazute cu folii de protectie antiseptice
- la intrarea in restaurant vor fi montate dispozitive cu dezinfectanti - spatiile vor fi igienizate frecvent
- vom intensifica procesul de dezinfectie al tuturor suprafetelor cu dezinfectanti biocizi/virucizi, atestati de Ministerul Sanatatii
- vesela si tacamurile se vor igieniza la temperaturi inalte
- pe mese se vor pune suportii de unica folosinta pentru farfurii, care se vor inlocui dupa fiecare oaspete
- mesele vor fi dezinfectate dupa fiecare oaspete
- personalul va purta masti de protectie si va fi verificat periodic prin testari specifice Anti-Covid
- vom evalua zilnic starea de sanatate a personalului prin masurarea temperaturii la inceperea programului de lucru
- vor pastra distantantarea sociala de minim 1,5 m intre mese

#### 5. Operatiuni piscina si plaja

- vom pastra distantarea sociala intre sezlonguri de minim 1,5m
- sezlongurile vor fi igienizate periodic conform reglementarilor in vigoare
- piscina va fi igienizata periodic conform reglementarilor in vigoare

Urmarim in permanenta atat recomandarile si instructiunile OMS cat si ale autoritatilor de sanatate, pentru a oferi cele mai bune servicii, protejand in acelasi timp siguranta oaspetilor si a echipei noastre!

Cu stima,  
Madalina Balan  
Director Vanzari